



# restworld

voi servite gli altri, noi serviamo voi

## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

### **CONDIZIONI DI UTILIZZO WORKER**

Le presenti Condizioni di Utilizzo disciplinano i diritti e obblighi connessi all'utilizzo del sito [www.restworld.it](http://www.restworld.it) ed eventuali sottodomini (di seguito, **Sito**), di proprietà esclusiva di Restworld S.r.l con sede legale in corso Castelfidardo 30/A 10129 Torino (TO) P.IVA 12270120012 (di seguito, **Restworld**).

Tramite il Sito, Restworld fornisce uno spazio online a disposizione degli Utenti, attraverso il quale viene fornito un innovativo canale per l'incontro tra la domanda e l'offerta occupazionale nell'ambito della ristorazione (di seguito, **Servizi**) tra chi offre lavoro (di seguito, **Employer**) e chi è in cerca di lavoro (di seguito, **Worker**).

Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta le presenti Condizioni di Utilizzo e di ogni altro regolamento o policy pubblicata da Restworld sul Sito, nonché dichiara di aver letto e compreso l'informativa sulla Privacy e l'Informativa sui Cookie presenti sul Sito.

Inoltre, accedendo alla Piattaforma e fruendo del Servizio, l'Utente che agisca quale "consumatore" presta il suo esplicito consenso all'immediata attivazione del Servizio al momento della creazione del suo Account Utente e, conseguentemente, accetta di perdere il diritto di recesso nei confronti di tutte le parti coinvolte nella prestazione del Servizio. Si veda articolo 4.2 – Diritto del Consumatore.

In caso di disaccordo rispetto a qualsiasi termine o condizione o successive modifiche delle stesse, ovvero nel caso di insoddisfazione per i Servizi offerti da Restworld, l'Utente ha la facoltà di rinunciare all'impiego dei Servizi e interrompere immediatamente l'uso del Sito.



## 1. DEFINIZIONI

**Account Utente:** account personale del Worker o dell'Employer;

**Assunzione:** rapporto di lavoro instaurato tra Employer e Worker a qualsiasi titolo (ivi inclusi i periodi di prova).

**Boost:** licenza di utilizzo opzionale (a pagamento) della Piattaforma che permette all'utente di creare un proprio link personale con il proprio CV nativo, condivisibile con chiunque anche al di fuori della Piattaforma. È prevista una dashboard all'interno della Piattaforma nella sezione privata dedicata al Worker, nella quale egli potrà monitorare l'andamento delle proprie candidature con le seguenti funzionalità:

- Monitoraggio aree geografiche degli accessi;
- Monitoraggio numero di accessi nel tempo;
- Visualizzazione dei feedback (anonimi) lasciati da chi interagisce con il link;
- Monitoraggio delle dimostrazioni di interesse per il CV (visualizzazione dei contatti).

**Contenuti:**(i) file contenenti testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni organizzati in banca di dati e comunque tutti i file, documenti e/o informazioni in qualsiasi formato riguardanti l'Utente e che Restworld rende disponibili attraverso il Sito, o i Servizi, incluso qualsiasi Contenuto concesso in licenza da una terza parte; (ii) file contenenti testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni organizzati in banca dati e comunque tutti i file, documenti e/o informazioni in qualsiasi formato vengono trasmessi, copiati, inviati, messi a disposizione dei Visitatori del Sito. Sono ricompresi in particolare in questa definizione tutte le immagini, video e materiale digitale di qualunque sorta che rappresenti e/o riproduca l'Utente durante l'Esperienza e lo svolgimento delle attività in questo previste.

**Condizioni di Utilizzo o CU:** quanto disposto nel presente documento

**Employer:** Utente che si registra tramite il Sito ed offre lavoro.

**Matching:** azione che effettua il Sito elaborando i dati forniti dagli Utenti, con il fine di mettere in contatto un Employer e un Worker con interessi e specifiche comuni.

**Offerta di lavoro:** posizione di lavoro aperta, ivi incluso qualsiasi informazione o materiale in qualsiasi formato reso disponibile tramite il Sito dall'Employer.

**Servizi:** il servizio di accesso alla Piattaforma nonché l'innovativo servizio reso da Restworld mediante la Piattaforma che agevola l'incontro tra datori di lavoro (Employer) e potenziali lavoratori (Worker) nell'ambito della ristorazione.

**Piattaforma o Sito:** il sito e/o la piattaforma digitale raggiungibile presso il dominio [www.restworld.it](http://www.restworld.it), inclusi gli eventuali sottodomini, in cui viene svolta l'attività di Restworld per fornire i Servizi.



**Utente:** persona fisica o giuridica che accede, naviga, interagisce ed eventualmente usufruisce dei Servizi resi mediante il Sito.

**Worker:** l'Utente che si registra tramite il Sito ed è in cerca di lavoro.

Per ogni termine contenuto nel presente documento fare riferimento alle definizioni sopra riportate. A seconda del contesto, il significato di un termine usato al singolare comprende il plurale, il maschile comprende il femminile, e viceversa.

## **2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Tramite il Sito, Restworld fornisce uno spazio online a disposizione degli Utenti, attraverso il quale viene fornito un innovativo servizio finalizzato ad agevolare l'incontro tra la domanda e l'offerta occupazionale nell'ambito della ristorazione. Tra gli altri, i Servizi possono consistere in:

- uno spazio online presso il quale gli Employer possono presentare la propria azienda e le relative esigenze di reperimento di personale;
- uno spazio online presso il quale i Worker possono visualizzare caratteristiche e richieste degli Employer e organizzare le informazioni relativa alla propria esperienza lavorativa pregressa;
- il servizio automatizzato, anche mediante algoritmi proprietari, di matching tra domanda e offerta occupazionale nell'ambito della ristorazione.

I Servizi sono fruibili non appena completata la procedura di creazione dell'Account Utente.

In nessun caso Restworld agisce come agenzia per il lavoro o agenzia interinale. Restworld sviluppa e gestisce la Piattaforma che offre uno spazio online agli Employer e ai Worker nonché un mezzo di comunicazione tra essi; in nessun caso svolge attività di intermediazione, selezione del personale o supporto alla ricollocazione professionale.

Restworld fornisce il Servizio grazie a continui sforzi per lo sviluppo e la gestione della Piattaforma. L'accesso alla Piattaforma è consentito a titolo gratuito. Tuttavia, alcune funzionalità possono prevedere condizioni economiche particolari quali, ad esempio, la licenza Boost di cui al successivo articolo 4.1.

Resta inteso che Restworld è totalmente estraneo al contratto e ad ogni esistente e futuro rapporto, di qualsiasi natura, instauratosi tra l'Employer e il Worker.

## **3. PRIVACY**

L'Utente con l'utilizzo dei Servizi dichiara di avere letto e compreso l'Informativa sulla Privacy disponibile sul Sito, come modificata di volta in volta, relativa all'acquisizione e l'utilizzo da parte di Restworld dei dati personali degli Utenti.

## **4. ACCOUNT UTENTE**



Per iscriversi e usufruire dei Servizi, ciascun Utente deve preventivamente creare un Account Utente, fornendo i dati personali che lo riguardano. Il Servizio è riservato ad Utenti maggiorenni, pertanto, con la creazione dell'Account Utente gli Utenti dichiarano di avere l'età minima prescritta dalla legge tempo per tempo vigente per il compimento di quanto necessario ai fini dell'accettazione delle CU nonché di ogni altra attività o adempimento che sia funzionale, prodromico o consequenziale all'utilizzo della Piattaforma.

L'Utente, al momento della creazione dell'Account Utente, è tenuto a fornire le informazioni richieste nel form di iscrizione che potranno riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quanto segue:

- per l'Employer:
  - nominativo del richiedente (rappresentate/titolare dell'impresa ristorativa);
  - dati di contatto (telefono ed e-mail);
  - denominazione dell'impresa ristorativa;
  - preferenze di contatto.
- per il Worker:
  - nominativo e dati di contatto (telefono ed e-mail);
  - preferenza occupazionale e disponibilità lavorativa;
  - informazioni su formazione maturata;
  - foto personale (facoltativo);
  - presentazione (campo a testo libero) ed inserimento di esperienze lavorative precedenti (facoltativo).

Sarà cura dell'Utente accertarsi che le informazioni e la documentazione fornita in fase di creazione dell'Account Utente sia, di volta in volta, aggiornata, in quanto il Servizio della Piattaforma si baserà su tali informazioni. In ogni caso, Restworld non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dell'erroneità o della falsità, incolpevole, colpevole o dolosa, delle informazioni comunicate dagli Utenti. Questi ultimi, pertanto, si impegnano a manlevare e tenere indenne Restworld da ogni danno e/o responsabilità derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo di dati forniti dagli Utenti e rivelatisi errati o falsi.

L'Account Utente è personale, riservato e non cedibile. L'indirizzo e-mail indicato in sede di creazione di un Account Utente consentirà l'identificazione dell'Utente stesso quale soggetto a cui riferire l'attività o i Servizi richiesti tramite il Sito. In ogni momento, l'Utente mantiene la facoltà di procedere, in maniera autonoma e in qualunque momento, alla cancellazione del proprio Account Utente qualora non si desideri proseguire nell'utilizzo dei Servizi scrivendo a Restworld tramite il form di richiesta nella sezione "Info e assistenza" presente sul Sito.

#### **4.1 – Licenza Boost**

La fruizione dei Servizi di Restworld è completamente gratuita per i Worker, salvo che per l'utilizzo del servizio CV nativo di cui alla licenza Boost.



Per potere fruire del Servizio Boost, il Worker potrà sottoscrivere una delle seguenti licenze:

- Premium – Euro 49,00 *pagamento mensile*
- Professional – Euro 149,00 *pagamento annuale*

Il Servizio Boost è attivo a partire da fine maggio 2021. A partire dall'attivazione del Servizio Boost, maggiori dettagli relativi alle licenze di cui sopra e al pricing sono disponibili alla pagina dedicata e pubblicata sulla Piattaforma .

È possibile richiedere l'upgrade (passare da licenza di grado inferiore ad una di grado superiore) della propria licenza facendone apposita richiesta all'indirizzo [assistenza@restworld.it](mailto:assistenza@restworld.it) ed effettuando il pagamento, nelle modalità di volta in volta indicate da Restworld, della differenza di prezzo per la licenza; Similmente, il Worker può richiedere il downgrade (passare da licenza di grado superiore ad una di grado inferiore) della propria licenza ma in tal caso non sarà rimborsata la differenza di prezzo.

#### **4.2 – Diritto del consumatore**

L'Utente riconosce e accetta che dal momento immediatamente successivo alla sua iscrizione presso la Piattaforma, Restworld inizia la fornitura del proprio Servizio nei confronti dell'Utente. Il Servizio consiste nell'accesso alla Piattaforma e nell'accesso a contenuti digitali mediante supporto non materiale la cui esecuzione inizia, con l'accordo del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto al recesso di cui all'art. 52 del D. Lgs 206/2005 (nel seguito, **Codice del Consumo**) . Pertanto, in conformità a quanto disposto dall'articolo 59, co 1(a) del Codice del Consumo, l'Utente accettando le presenti CU rinuncia espressamente al diritto di recedere entro i primi 14 giorni dall'iscrizione sul Sito o Applicazione e al diritto di ogni eventuale rimborso ad egli dovuto.

### **. 6. PAGAMENTI**

L'accesso alla Piattaforma è a titolo gratuito, salvo per i servizi e le licenze per le quali sia specificamente previsto un prezzo (come la Licenza Boost). Per il caso in cui sia richiesto il pagamento di una licenza, Restworld mette a disposizione dei Worker un servizio di terze parti, mediante il quale il Worker può procedere al pagamento del relativo prezzo. Restworld, pertanto, non agisce né opera in nessun caso in qualità di venditore ufficiale, né di fornitore di servizi di pagamento, limitandosi a fornire l'accesso alla Piattaforma ed al suo mantenimento. Il pagamento costituirà in ogni caso un pagamento, totale o parziale, da parte del Worker del prezzo per la licenza e per la fruizione del Servizio Boost e non potrà essere reclamato in alcun modo dal Worker.

Per il pagamento, da effettuarsi mediante carta di credito o di debito, il Worker potrà fruire del servizio offerto da terze parti, tramite la Piattaforma: dovrà collegarsi, seguendo le istruzioni presenti sulla Piattaforma, al circuito sicuro di Stripe che garantisce la riservatezza dei dati e la sicurezza e l'efficienza delle



transazioni. Il Worker inserirà i dati relativi alla carta di credito direttamente sul server SSL, creato e garantito da Stripe e gestito direttamente dallo stesso. Al fine di potere accedere al servizio di pagamento, il Worker dovrà quindi accettare le condizioni generali di contratto predisposte da Stripe e consultabili al seguente link <https://stripe.com/payment-terms/legal>. Restworld non risponderà di eventuali danni derivanti all'Utente dall'utilizzazione del servizio proposto da Stripe.

Per la produzione e inoltro della documentazione fiscale e contabile (ivi incluse quietanze, ricevute, fatture ed ogni altro documento equipollente, comunque denominato) Restworld utilizzerà solo ed esclusivamente i dati forniti dall'Utente al momento della registrazione o comunque quelle disponibili nella anagrafica dell'Account dell'Utente.

## 7. VIOLAZIONI

L'Utente è tenuto al rispetto delle presenti CU, di ogni avvertenza riportata sulle pagine del Sito e qualunque altro obbligo derivante dalla normativa vigente, oltre alle più semplici e basilari norme di convivenza e condivisione sociale oltre a mantenere in ogni momento una condotta attenta e responsabile in particolare in riferimento alla pratica di sport pericolosi.

In caso di violazione da parte dell'Utente di una o più di queste previsioni, ad esempio a seguito al mancato rispetto da parte del Worker delle norme vigenti in materia di rapporti di lavoro o pratiche non corrette e discriminatorie, Restworld si riserva, a sua discrezione, di procedere alla Cancellazione, Sospensione e/o Ban (come sotto definite) dell'Account del suddetto Worker. Resta inteso che le violazioni potranno essere apprese anche mediante una o più segnalazioni inoltrate dagli altri Utenti.

**Cancellazione Account:** L'Account del singolo Utente viene completamente rimosso dalla Piattaforma e ogni dato riguardante l'Utente viene cancellato. Pertanto, in seguito a cancellazione, Restworld non sarà più in possesso di alcun dato comunicato dall'Utente in fase di registrazione e creazione dell'Account.

**Sospensione Account:** l'Account Utente mantiene il proprio Account personale oltre a poter accedere alla Piattaforma. Tuttavia, all'Utente sarà impedito temporaneamente di utilizzare i Servizi offerti sulla Piattaforma.

**Ban Account:** l'Account Utente verrà viene completamente bloccato in ogni sua funzionalità senza, tuttavia, venire rimosso e/o cancellato. In questo modo Restworld potrà impedire che l'Utente sottoposto a Ban crei un nuovo Account Utente riutilizzando le proprie credenziali e proceda ad utilizzare nuovamente i Servizi.

Resta inteso che Restworld utilizzerà i dati e le informazioni personali dell'Utente sottoposto a Ban solo ed esclusivamente nella misura strettamente necessaria a rendere efficace il Ban e a monitorare (ed impedire) eventuali



tentativi di nuova apertura di Account Utente da parte del soggetto sottoposto a Ban mediante la creazione di una blacklist.

In ogni caso, l'Utente mantiene la facoltà di procedere in maniera autonoma e in qualunque momento alla cancellazione del proprio Account qualora non desideri proseguire nell'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma.

## **8. TASSE, LICENZE E CERTIFICAZIONI**

Restworld non è responsabile del pagamento di eventuali tasse per conto degli Utenti e non gestisce il rapporto contrattuale tra Worker ed Employer. Gli Utenti sono gli unici responsabili di eventuali imposte, obblighi di legge ed oneri fiscali ad essi relativi e derivanti da qualsiasi contratto intercorso a seguito di Assunzione.

A seconda delle circostanze, tra cui il numero di transazioni condotte e l'oggetto della transazione, la legge può richiedere licenze o certificazioni. Restworld non è responsabile per determinare le casistiche in cui è necessario essere in possesso di una licenza e/o di un certificato per l'uso dei Servizi, ovvero per lo svolgimento di una transazione attraverso il Sito.

## **9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

L'Utente accetta che l'uso del Sito e del Servizio da esso offerto è interamente a proprio rischio e responsabilità. I Servizi erogati tramite il Sito sono forniti "come sono" e "come disponibili", senza garanzie e/o responsabilità di alcun tipo nella misura massima consentita dalla legge.

Nella stessa misura, Restworld declina ogni garanzia per la sicurezza, l'affidabilità, la tempestività, la precisione e le prestazioni del Sito, dei Servizi e del sistema di Matching. Restworld non potrà essere ritenuta responsabile se non si giunge all'Assunzione del Worker da parte dell'Employer, dovendosi escludere pertanto qualunque obbligo di indennizzo a qualsiasi titolo.

Nella misura massima consentita dalla legge, Restworld declina ogni garanzia per altri servizi o beni ricevuti tramite o pubblicizzati sul Sito. Nella misura massima consentita dalla legge, Restworld declina altresì ogni responsabilità in merito alla trasmissione di virus informatici o altri componenti dannosi in relazione al Sito o al Servizio.

In nessun caso Restworld potrà essere ritenuta responsabile per danni a terzi o alle parti contraenti risultanti, direttamente o indirettamente, dall'uso del Sito o del Servizio, o risultanti da qualsiasi contratto intervenuto tra l'Utente e terzi. Tale esclusione di responsabilità riguarda, tra gli altri, danni diretti, indiretti, accidentali, speciali, esemplari e consequenziali, ivi inclusi (a titolo meramente esemplificativo): perdita di profitti, perdita di dati o perdita di avviamento; danni informatici; costo di prodotti o servizi sostitutivi; qualunque danno connesso a lesioni personali o fisiche. Tale limitazione di responsabilità si intende estesa anche ai casi in cui Restworld sia informata della possibilità di tali danni.



I danni cui la limitazione di responsabilità si riferisce possono derivare: dall'uso o abuso del Sito o del Servizio, dalla impossibilità di utilizzare il Sito o il Servizio o da interruzione, sospensione, modifica, alterazione, o cessazione del Sito o del Servizio.

Tale limitazione si applica anche in relazione ai danni subiti a causa di altri servizi o prodotti ricevuti attraverso pubblicità o in connessione con il Sito o il Servizio o qualsiasi link sul Sito, nonché a causa di informazioni o consigli ricevuti tramite o pubblicizzati in connessione con il Sito o il Servizio o qualsiasi link sul Sito. Tali limitazioni si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

## **10. CONTENUTI DEGLI UTENTI**

Tutti i Contenuti pubblicati sul Sito o accessibili tramite link dal Sito sono di esclusiva responsabilità dell'Utente da cui tali Contenuti provengono. L'Utente è consapevole che Restworld non controlla e non è responsabile per i Contenuti messi a disposizione attraverso il Sito e che, utilizzando il Sito, l'Utente può essere esposto a Contenuti offensivi, indecenti, imprecisi, illegali, fuorvianti.

Restworld non è responsabile per la disponibilità o l'accuratezza di eventuali link a siti web o risorse di terze parti, ovvero contenuti, prodotti, o servizi di terze parti. Quando un Utente del Sito clicca su un collegamento che indirizza ad un altro Sito, l'Utente è responsabile per la lettura delle politiche di riservatezza di detto Sito e si assume l'esclusiva responsabilità e si assume tutti i rischi che derivano dall'uso di tali siti web o risorse.

L'Utente dichiara di disporre pienamente e legittimamente di tutti i diritti relativi ai Contenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: diritti d'autore, diritti di immagine e/o della personalità in genere, diritti di marchio ed altri diritti di privativa, diritti di tutela della riservatezza, diritti relativi al ritratto, ecc.) che procede a pubblicare sul Sito.

L'Utente dichiara espressamente che laddove egli non sia pienamente titolare dei diritti sui Contenuti che procede a pubblicare, è stato espressamente autorizzato a disporre dei Contenuti dai terzi titolari di tali diritti ed è dunque pienamente legittimato a rilasciare l'autorizzazione ad usare i Contenuti con l'ampiezza prevista nelle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'Utente si impegna a non pubblicare qualsiasi Contenuto se tale Contenuto e/o il suo utilizzo:

- è falso, osceno, pornografico, diffamatorio, od include informazioni razziste, violente, offensive, moleste, od istiga a commettere reati o è comunque illegale in Italia o nel luogo in cui l'Utente usa i Servizi od il Sito od in base ad altre leggi comunque applicabili;
- viola le norme in materia di trattamento dei dati personali o in materia di tutela del segreto industriale e delle informazioni riservate;
- presuppone il possesso in capo all'Utente di autorizzazioni, diritti o requisiti richiesti dalla legge di cui questi non dispone;
- viola brevetti, marchi, diritti d'autore od altro diritto di terzi;





- contiene virus informatici o qualsiasi programma o software progettato per interrompere, distruggere, danneggiare od anche solo limitare le funzionalità di qualsiasi software, hardware od apparato di rete o dei Servizi o del Sito stessi;
- sia in qualunque modo dannoso per Restworld, per gli Utenti o per i terzi.

L'Utente garantisce la buona qualità dei Contenuti che procede a pubblicare e l'adeguatezza degli stessi all'uso al quale sono destinati.

## **11. SICUREZZA E FEEDBACK DEGLI UTENTI**

Restworld ha a cuore l'affidabilità dei propri Utenti ed il buon esito del Servizio e pone in essere ogni sforzo finalizzato al miglior grado di trasparenza possibile tramite i feedback degli Utenti. Restworld, tuttavia, non è tenuta a verificare l'esatta identità dei propri Utenti né può confermare l'identità di ciascun Utente. Restworld, pertanto, non è tenuta alla verifica, né preventiva né posteriore, dei commenti o feedback rilasciati dai Worker o dagli Employer relativamente all'utilizzo dei Servizi.

Qualora un Utente ritenga che i feedback possano essere offensivi per sé stesso o per la comunità è pregato di darne immediata comunicazione scrivendo a Restworld tramite il form di richiesta nella sezione "Info e assistenza" presente sul Sito. Restworld verificherà l'offensività del feedback segnalato, ponderando l'opportunità di eventuali provvedimenti che potranno includere, a seconda dei casi e ad esclusiva discrezione di Restworld, la Sospensione e/o il Ban dell'Account Utente del Worker o dell'Employer autore del Feedback segnalato.

## **12. MODIFICHE**

Restworld si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di modificare il Sito o i Servizi, ovvero di modificare le presenti Condizioni di Utilizzo dandone adeguato preavviso almeno 15 giorni prima tramite il Sito o comunicazione inviata tramite e-mail. È possibile verificare la versione del documento alla sezione "Data ultimo aggiornamento" in calce alle presenti Condizioni di Utilizzo. Se successivamente alla comunicazione di futura modifica e durante il tempo precedente all'effettiva applicazione delle modifiche, l'Utente continua ad accedere o ad utilizzare il Sito o i Servizi, si riterrà che l'Utente abbia accettato le Condizioni di Utilizzo così come modificate.

Qualora l'Utente ritenesse non accettabili tali modifiche, egli potrà recedere entro il suddetto termine interrompendo ogni utilizzo del Sito e dei Servizi e dandone comunicazione tramite il form di richiesta nella sezione "Info e assistenza" presente sul Sito.

## **13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

Fatte salve le disposizioni contenute sulla Informativa per la Privacy di Restworld, qualsiasi contenuto trasmesso al Sito dagli Utenti, sia per posta



elettronica o con altri mezzi, per qualsiasi motivo, sarà trattato come non confidenziale e non di proprietà.

Nel caso in cui gli Utenti detengano tutti i diritti di tali comunicazioni, essi concedono esplicitamente a Restworld e ai suoi concessionari designati una licenza non esclusiva, con il diritto perpetuo, e in tutto il mondo, di copiare, distribuire, visualizzare, eseguire, pubblicare, tradurre, adattare, modificare, e/o utilizzare tale materiale per qualsiasi scopo, indipendentemente dalla forma o mezzo (ora noto o attualmente non noto) in cui viene utilizzato.

In ogni caso, si prega di non pubblicare sul Sito informazioni riservate o tutelate come diritti di proprietà intellettuale o industriale, a meno che non sia stato concordato diversamente per iscritto.

#### **14. GESTIONE RECLAMI**

Se un Utente ritiene che la condotta tenuta da altri Utenti sia inappropriata, o che i suoi diritti di proprietà intellettuale o industriale siano stati lesi, così come la sua privacy, ovvero vi siano malfunzionamenti di natura tecnica del Sito, l'Utente stesso, entro 48 ore dalla scoperta della violazione, deve immediatamente inviare una comunicazione scritta a Restworld tramite il form di richiesta nella sezione "Info e assistenza" presente sul Sito.

Per essere efficace, la notifica deve includere:

- la firma autografa o elettronica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato;
- i dati dell'Utente che sono stati forniti al momento della creazione dell'Account Utente al fine di poterlo correttamente individuare;
- una spiegazione dettagliata del malfunzionamento ovvero della violazione e delle ragioni per cui si ritiene che tale violazione sia inappropriata e/o lesiva dei diritti dell'Utente che sta presentando il reclamo;
- i dati personali dell'Utente collegati all'Account Utente di cui si ritiene che abbia posto in essere la violazione e/o la condotta illegittima;
- una dichiarazione in cui la parte lesa dichiara che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e che la parte reclamante è autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo, presumibilmente violato.

Con particolare riguardo ai reclami riguardanti questioni di violazione della proprietà intellettuale o industriale, l'Utente sarà anche tenuto a comunicare nel reclamo:

- l'identificazione del contenuto protetto da copyright o disciplina sui marchi registrati che si ritiene sia stato violato;
- l'identificazione del materiale che si ritiene essere oggetto di attività illecita e le informazioni ragionevolmente sufficienti per permetterci di individuare il materiale;



- una dichiarazione in cui la parte lesa ritiene in buona fede che l'uso del materiale non è autorizzato dal titolare del copyright o del marchio registrato, dall'agente incaricato o dalla legge.

L'Utente accetta che al momento del ricevimento di un avviso di reclamo di violazione della proprietà intellettuale, Restworld possa rimuovere immediatamente i materiali identificati sul Sito senza alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti o di terzi.

## **15. MANLEVA**

L'Utente si impegna a liberare, difendere, manlevare e tenere Restworld e le sue affiliate e consociate, e i loro funzionari, direttori, dipendenti e agenti indenni da e contro qualsiasi pretesa, responsabilità, danni, perdite e spese, inclusi, senza limitazione, ragionevoli onorari legali e contabili, derivanti da, o in qualsiasi modo correlati a: l'accesso o l'utilizzo del Sito o dei Servizi da parte loro o la violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo da parte degli Utenti stessi; nonché qualsiasi interazione con qualunque Utente o la richiesta di un Servizio svolta dall'Utente stesso.

Restworld si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di organizzare la difesa con un difensore di propria scelta, contro tutte le rivendicazioni legali, cause legali o di altra natura che richiedono una compensazione finanziaria poste in essere da parte dell'Utente, senza che l'Utente possa eccepire alcunché.

## **16. RELAZIONE TRA LE PARTI**

Restworld e gli Utenti, siano essi Worker o Employer, sono parti indipendenti, ognuno dei quali agisce in suo nome e per i propri scopi. Le presenti Condizioni di Utilizzo non creano alcun vincolo di subordinazione, di agenzia, rappresentanza, associazione, intermediazione, partnership, rapporto di lavoro o di franchising tra Restworld e qualsiasi Utente.

Nessuna delle clausole contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo, nelle policy di Restworld, ovvero di qualsivoglia altro materiale può essere considerato inteso a costituire, creare, dare effetto o comunque riconoscere una società, un'agenzia, una joint venture ovvero una entità di business formale di qualsiasi tipo, ovvero a creare un rapporto fiduciario tra le parti.

I diritti e gli obblighi delle parti devono essere limitati a quelli espressamente indicati nel presente documento.

## **17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti CU sono regolate e interpretate in conformità con le leggi della Repubblica Italiana.

Le parti delle presenti CU sottoporranno le controversie derivanti dalle CU al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano (sede dell'arbitrato in Torino, secondo il regolamento della



Camera stessa). Nel caso in cui il tentativo fallisca, tutte le controversie derivanti dalle presenti CU, anche di natura non contrattuale, relative o connesse alle stesse nonché all'interpretazione di sue parti, saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico, nominato in conformità a tale Regolamento. Il Tribunale Arbitrale giudicherà secondo equità. La sede dell'arbitrato sarà Torino e le riunioni potranno tenersi anche in via telematica, qualora sia consentita l'identificazione delle Parti ed esse abbiano piena facoltà di ascoltare ed intervenire. La lingua dell'arbitrato sarà l'italiano.

## **18. CONDIZIONI AGGIUNTIVE**

Restworld non è responsabile per i rapporti creatisi tra gli Utenti.

Le rubriche delle clausole delle Condizioni di Utilizzo hanno funzione descrittiva e non ne influenzano l'interpretazione.

L'Utente accetta che i diritti e gli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni di Utilizzo, nonché gli eventuali altri documenti che sono incorporati in esse per mezzo di riferimento possono essere liberamente e legittimamente trasferiti da Restworld a terze parti nel caso di fusione o acquisizione, o di altro evento;

In ogni caso, tramite il Sito, gli Utenti si impegnano a rispettare tutte le leggi nazionali e internazionali e tutti i regolamenti attualmente in vigore per l'utilizzo dei Servizi di Restworld in relazione alle attività svolte sul Sito dagli Utenti stessi. Nessuna deroga alle presenti Condizioni di Utilizzo sarà concessa, senza l'autorizzazione scritta ottenuta ed un nuovo contratto firmato tra Restworld e l'Utente;

Tutte le comunicazioni all'attenzione degli Utenti saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione sul Sito. I messaggi e le notifiche sono considerate ricevute 24 ore dopo l'invio dell'e-mail, a meno che non sia stata ricevuta una notifica che indichi che l'indirizzo e-mail non sia valido o non funzionante.

Ultimo aggiornamento: 19 aprile 2021